

# AB Konsumentkemi

<b>Rubrik</b> Kvalitetspolicy		
<b>Dokumenttyp:</b> Policy	<b>Version:</b> 3	<b>Sidnr:</b> 1(1)
<b>Författare</b> Mikael Palm	<b>Datum:</b> 2020-08-27	<b>Ersätter datum:</b> 2017-01-31
<b>Granskat och godkänt av:</b> Anders Norén	<b>Datum:</b> 2020-08-27	<b>Ersätter datum:</b> 2017-01-31
<b>ISO 9001:2015</b> 5.2.1		

## Kvalitetspolicy

Syftet med AB Konsumentkemis kvalitetspolicy är att nu och i framtiden kunna tillgodose våra kunders behov av kemisk-tekniska produkter, tjänster, service och information i enlighet med våra kunders förväntningar och krav.

Kvalitetsarbetet skall genomsyra hela vår verksamhet och vårt dagliga arbete. Detta skall ske genom att:

- Lagar, förordningar och andra krav efterlevs.
- Leverera produkter, tjänster och service med hög och jämn kvalitet, i rätt tid och rätt kvantitet.
- Hålla en kontinuerlig dialog med våra kunder, leverantörer och andra intressenter genom personliga kontakter.
- Ständigt förbättra våra arbetsmetoder och rutiner för att säkerställa våra kunders förväntningar och krav.
- Driva och stimulera kompetensutveckling inom hela företaget så att våra kunder skall garanteras bästa möjliga produkter, tjänster och information.
- Eftersträva att kunden alltid känner fullt förtroende för AB Konsumentkemi som leverantör och samarbetspartner.

Mellerud den 27 augusti 2020

VD

Anders Norén